



MODULO RICHIESTA RMA
DA INVIARE VIA E-MAIL o al FAX: +39 0362.622531

Per uso del fornitore

RMA: _____ / _____

SOCIETA'	PERSONA DI RIFERIMENTO	TELEFONO/FAX	E-MAIL
----------	------------------------	--------------	--------

CODICE PRODOTTO	NUMERO DI SERIE	RIF. N° e/o DATA DI ACQUISTO (opp. altri dati significativi)	DIFETTO RISCONTRATO (la definizione "non funziona", non sarà accettata)	NOTE

Vi chiediamo di compilare almeno 3 caselle per prodotto (allegare foto prodotto, se possibile)

Condizioni e regolamento della procedura RMA:

Il numero di RMA deve essere chiaramente indicato sul documento di trasporto e sull'imballo.

La merce dovrà essere inviata in **PORTO FRANCO** presso la nostra sede di **VIA LAVORATORI AUTOBIANCHI, 1 – 20832 DESIO (MB)**.

Nel caso in cui il materiale risulti essere danneggiato o non acquistato in TECNOS S.R.L., potrà essere reso al mittente fuori garanzia addebitando allo stesso le spese di trasporto per la restituzione della merce. L'imballo deve essere idoneo al trasporto di materiale fragile e tutti i dispositivi elettronici devono essere imballati in modo adeguato.

Condizione necessaria per l'accettazione della merce è la presenza di un **DETTAGLIATO REPORT TECNICO** da allegare alla spedizione: in caso contrario non saremo in grado di provvedere all'immediata risoluzione del problema.

La presente richiesta avrà validità massima 30 giorni lavorativi successivi all'assegnazione del numero di RMA.

Data richiesta _____

Firma _____

TECNOS S.r.l.

Via dei Lavoratori Autobianchi, 1 - C/O Polo Tecnologico – Edificio 13/O

20832 DESIO (MB) – ITALY Tel. +39 0362 62.91.35 – Fax. +39 0362 62.25.31 - www.tecnosorg.it - e-mail: info@tecnosorg.it